

## Akerun SmartLock Robot サービス利用規約

### 第1条（利用規約の適用）

1 .Akerun SmartLock Robot サービス利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、株式会社 Photosynth(以下、「当社」といいます。)が提供する Akerun SmartLock Robot(以下、「本商品」といい、付属する通信装置「Akerun リモート」を含み、第2条(3)で定義します。)を携帯端末(第2条(2)で定義します。)又はWEBサイトで操作するための名称を「Akerun SmartLock Robot アプリ」といい、以下「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。

### 第2条（定義）

1. 本規約において使用される以下の語は以下に定義する意味とします。

(1)「お客様」とは、本規約第5条に定めるユーザー登録をしたうえで、本サービスを利用する個人又は法人を意味します。

(2)「携帯端末」とは、本サービスを利用するための、スマートフォン・タブレット等の携帯機器を意味します。

(3)「本商品」とは、住居等の設備の鍵に取付け、お客様の携帯端末と無線通信 (Bluetooth®)により取付けたられた鍵を開閉するスマートロック (商品名称「Akerun SmartLock Robot」)を意味します。

(4)「利用契約」とは、第6条の定めにより成立する本サービスの利用に関する権利義務関係を内容とする契約を意味します。

(5)「ユーザー登録」とは、本サービス利用の前提として、当社が別途指定する情報を当社に提供いただくことを意味します。

(6)「ユーザーID」とは、当社がお客様に付与する、お客様を識別するための符号を意味します。

(7)「パスワード」とは、当社がお客様に付与する、ユーザーID と組み合わせてお客様を識別するための符号を意味します。

(8)「本サービス用設備」とは、当社が本サービスの提供のために利用するコンピュータ、サーバ、ミドルウェア、電気通信設備その他の機器及びソフトウェアを意味します。

(9)「プラットフォーム」とは、当社が本サービスを販売するために利用する Web サービス (GooglePlay®、AppStore®など本サービスが購入できる Web サービスを含みますがそれらに限られません。)等を意味します。

(10)「知的財産権等」とは、著作権(著作権法第27条及び第28条に定める権利を含みます。)、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権 (それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)及びノウハウを意味します。

### 第3条（通知）

1. 当社からお客様への通知は、利用契約に特段の定めのない限り、通知内容を電子メール、書面、本サービスへの表示、当社ホームページへの掲載など、当社が適当と判断する方法により行います。

2. 前項の規定に基づき、当社からお客様への通知を電子メール、本サービスへの表示又は当社ホームページへの掲載の方法により行う場合には、お客様に対する当該通知は、それぞれ電子メールの送信、本サービス等への表示又は当社ホームページへの掲載がなされた時点から効力を生じるものとします。

#### 第4条（本規約の変更）

1. 当社は、本規約を随時追加・変更・削除（以下「変更」といいます。）することがあります。なお、この場合には、お客様の利用条件の内容は、変更後の利用規約を適用するものとします。
2. 前項の本規約の変更は、当社が別途定める場合を除き、当社のホームページ又は本サービスに変更後の内容を表示した後1週間の経過をもってその効力を生じるものとします。なお、お客様は当該期間の経過後の本サービスの利用により当該変更に同意したものとみなされます。

#### 第5条（ユーザー登録）

1. 本サービスの利用希望者は、本サービスを利用するためにユーザー登録が必要となります。ユーザー登録のために当社が別途指定する情報を当社に提供して頂く必要があります。
2. 利用希望者は、ユーザー登録の際に真実かつ正確で最新の情報を当社に提供しなければならないものとします。
3. 本サービスの利用契約が解除又は別途当社指定する方法により解約された場合、当該時点以降、当社は登録された情報を継続して保有する義務を負わないものとします。

#### 第6条（利用契約の締結等）

1. 利用契約は、本サービスの利用希望者が、前条のユーザー登録をしたときに成立するものとします。なお、本サービスの利用希望者は本規約の内容を承諾の上、かかるユーザー登録を行うものとし、本サービスのユーザー登録を行った時点で、当社は、お客様が本規約の内容を承諾しているものとみなします。
2. 利用契約の変更は、お客様が当社所定の変更申込を当社に行い（当社ホームページ又は本サービス内の変更申込画面上において入力・送信する方法を含み、以下同じとします。）、当社がこれに承諾したときに成立するものとします。
3. 当社は、前各項その他本規約の規定にかかわらず、本サービスの利用申込者及びお客様が次の各号のいずれかに該当する場合には、利用契約又は利用変更契約を締結しないことができます。この場合の不締結の理由は非公開とします。
  - （1）本サービスに関する金銭債務の不履行、その他利用契約に違反したことを理由として利用契約を解除されたことがあるとき
  - （2）利用申込又は利用変更申込に虚偽の記載、誤記があったとき又は記入もれがあったとき
  - （3）金銭債務その他利用契約に基づく債務の履行を怠るおそれがある当社が判断したとき
  - （4）利用申込者が本サービスと同様又は類似の製品・サービスを提供しているとき
  - （5）その他当社が不相当と判断したとき

#### 第7条（本サービスの内容）

本サービスの内容の詳細は右記 URL(<https://akerun.com/feature/>)又はアプリページに記載するものとします。

#### 第8条（本サービス利用のための設定・維持）

1. 本サービスを利用する前提として、本サービスをダウンロードするためのインターネット接続環境、本商品と通信を行うために必要となる Bluetooth®に対応した携帯端末をお客様の責任で準備して頂くものとします。

#### 第9条（利用料金の支払い義務）

1. 本サービスの初期費用及び利用料金は、別途当社、または当社販売店（以下、「販売店」という）がお客様に提示する利用料金表に定めるとおりとします。

2. お客様は、利用期間について、利用料金表に定める利用料金及びこれにかかる消費税等を当社、または販売店が別途指定する支払時期・支払方法で支払うものとします。なお、お客様が本条に定める支払を完了しない場合、当社、または販売店は、本サービスの提供を行わないことができるものとします。

3. 利用期間において、第13条（一時的な中断及び提供停止）に定める本サービスの提供の中断、停止その他の事由により本サービスを利用することができない状態が生じたときであっても、当社、または販売店は、一旦支払いをうけた利用料金について如何なる理由かを問わず一切返還しないものとします。

4. 初期費用の支払の完了をもって、本商品の所有権は当社からお客様に移転するものとします。但し本商品に付属する通信用 SIM カードに関する所有権は当社に帰属するものとし、利用契約終了と同時に当該 SIM カードは利用ができなくなるものとします。なお、お客様は、本商品の取扱説明書・注意事項等を確認のうえ本商品を使用して頂くものとし、取扱説明書・注意事項に反する取り扱いをしたことによる本サービスの利用不能その他の本商品に関する責任について当社、または販売店は責任を負わないものとします。

#### 第10条（ユーザーID 及びパスワードの管理）

1. 本サービスの利用に際して、お客様は当社の発行するユーザーID 及びパスワードを用いた認証を行います。

2. お客様は、ユーザーID 及びパスワードの認証情報を第三者に開示、貸与、共有しないとともに、第三者に漏洩することのないよう厳重に管理（パスワードの適宜変更を含みます。）するものとします。ユーザーID 及びパスワードの認証情報の管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等によりお客様自身及びその他の第三者が損害を被った場合、当社は一切の責任を負わないものとします。お客様のユーザーID 及びパスワードによる本サービスの利用その他の行為は、全てお客様による利用とみなすものとされ、お客様はかかる利用についての利用料金の支払その他の債務一切を負担するものとします。

## 第11条（当社からの利用契約の解約等）

1. 当社、または販売店は、お客様が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、お客様への事前の通知又は催告を要することなく利用契約の全部又は一部を解約もしくは利用の停止をすることができるものとします。

- （1）利用申込、利用変更申込その他通知内容等に虚偽記入又は記入もれがあった場合
- （2）支払停止又は支払不能となった場合
- （3）手形又は小切手が不渡りとなった場合
- （4）差押え、仮差押えもしくは競売の申立があったとき又は公租公課の滞納処分を受けた場合
- （5）破産、会社更生手続開始もしくは民事再生手続開始の申立があったとき又は信用状態に重大な不安が生じた場合
- （6）監督官庁から営業許可の取消、停止等の処分を受けた場合
- （7）利用契約に違反し当社がかかる違反の是正を催告した後合理的な期間内には是正されない場合
- （8）解散、減資、事業の全部又は重要な一部の譲渡等の決議をした場合
- （9）本サービスと同様又は類似のサービスを現に提供している場合又は将来行う予定があることが判明した場合
- （10）反社会的活動を行っている場合その他反社会的勢力に該当する場合もしくはこれら企業と関連がある場合
- （11）その他利用契約を履行することが困難となる事由が生じたと当社が判断した場合

2. お客様は、前項各号の事由に該当した場合当社に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、前項による利用契約の解約又は停止があった時点において未払いの利用料金又は支払遅延損害金がある場合には、直ちにこれを支払はなければならないものとします。

## 第12条（禁止事項）

1. お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に該当する行為又は該当すると当社が判断する行為を行うことを禁止します。お客様の行為が以下各号に該当する場合又は当社が該当すると判断した場合、当社は当該お客様との利用契約の全部又は一部の解約もしくは利用の停止をすることができるものとします。

- （1）法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
- （2）当社、本サービスのお客様又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- （3）公序良俗に反する行為
- （4）当社、本サービスのお客様又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
- （5）本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
- （6）本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- （7）本サービス又は本商品のリバースエンジニアリング等の解析行為
- （8）当社のネットワーク又はシステムもしくは本商品に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
- （9）第三者に成りすます行為

- (10) 当社が許諾していない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為
- (11) 本サービスの他のお客様又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (12) 反社会的勢力等への利益供与
- (13) 当社の同意なく、本サービス又は本商品の再頒布、貸与、販売をする行為
- (14) 個人間での短期住居賃貸など日本国内での適法性に疑義のあるサービスに利用することその他当社が不適切と判断する行為
- (15) 当社が許諾していない通信用 SIM カードの不正利用

#### 第13条（一時中断及び提供停止）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、お客様への事前の通知又は承諾を要することなく、本サービスの提供を中断することができるものとします。

- (1) 本サービス用設備の保守を定期的に又は緊急に行う場合
- (2) 天災地変、停電、戦争、暴動、騒乱、労働争議その他の不可抗力により本サービス等の提供ができなくなった場合
- (3) 電気通信事業者等が電気通信サービスの提供を中止又は停止することにより本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) プラットフォーム側の事情により本サービスの提供ができなくなった場合
- (5) その他、運用上或いは技術上当社が本サービスの中断を必要と判断した場合

2. 当社は、お客様が第11条（当社からの利用契約の解約等）第1項各号のいずれかに該当する場合又はお客様が利用料金等未払いその他利用契約に違反した場合には、お客様への事前の通知もしくは催告を要することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止することができるものとします。

3. 当社は、前各項に定める事由のいずれかにより本サービスを提供できなかったことに関してお客様又はその他の第三者が損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。

#### 第14条（本サービスの廃止）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部を廃止するものとし、本サービスを廃止する旨及び廃止日をお客様に通知（ただし、第2号の事由に基づく場合を除きます。）するものとします。当社は、廃止日をもって利用契約の全部又は一部を解約するものとします。

- (1) 本サービスの廃止を決定し廃止日の30日前までにお客様に通知した場合
- (2) 天災地変、停電、戦争、暴動、騒乱、労働争議その他の不可抗力により本サービス等の提供ができなくなった場合
- (3) 電気通信事業者等が電気通信サービスの提供を中止又は停止することにより本サービスの提供ができなくなった場合

#### 第15条（知的財産権等の取扱い）

本サービス又は本商品に関する知的財産権等は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービス利用の許諾は当社からお客さまへの当該知的財産

権等の利用許諾を意味するものではありません。

#### 第16条（秘密保持）

お客様は、当社が秘密に取り扱うことを求めて開示した本サービスに関する情報について、当社の書面による承諾がある場合を除き、第三者への開示・漏洩してはならないものとします。また、本サービス又は本商品を逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングその他の方法により解析をしてはならないものとします。

#### 第17条（個人情報保護）

当社は、本サービスに関連して取得したお客様の個人情報を別途定める当社のプライバシーポリシー(<https://photosynth.co.jp/privacy/>)に従い適切に取り扱うものとします。

#### 第18条（免責）

1. 当社、または販売店は、本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、本サービスのダウンロード又は利用による携帯端末の故障又は損傷、本商品の利用不能その他本サービスに関してお客様が被った損害につき賠償する責任を一切負わないものとします。

2. 天災地変、戦争・内乱・暴動、法令の改廃・制定、公権力による命令・処分、労働争議、輸送機関・通信回線の事故、原材料・運賃の高騰、為替の大幅な変動その他当社の責めに帰すことのできない不可抗力による利用契約の全部又は一部の履行遅滞、履行不能又は不完全履行については、当社、または販売店は責任を負わないものとします。

3. 前各項の規定及び第13条(一時中断及び<sup>6</sup>提供停止)第3項の規定その他本規約の他の規定が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該場合には、当社の故意・重過失の場合を除き、当社はお客様が本サービスにより直接被った通常かつ現実の損害についてのみ賠償責任を負うものとします。但し、当社が当該賠償責任を負うのはお客様が当該損害発生時までには当社に支払済み利用料金の12ヶ月分に相当する金額を上限とします。

この場合、お客様は販売店に責任を負えないものとします。

#### 第19条（再委託）

当社は、お客様に対する本サービスの提供に関して必要となる業務の全部又は一部を当社の判断にて第三者に再委託することができます。この場合、当社は、当該再委託先（以下「再委託先」といいます。）に対し、第17条(個人情報保護)のほか当該再委託業務遂行について利用契約所定の当社の義務と同等の義務を負わせるものとします。

#### 第20条（瑕疵担保責任）

1. 本商品に引渡時の検査では発見できない瑕疵があったときには、引渡し後1ヶ月以内に契約者が瑕疵を発見し、その旨を当社に通知した場合に限り、当社は代品の納品、商品の修理又は部品の交換に応じるものとします。契約者は、瑕疵を発見した後1週間以内に当社に代品の納品、商品の修理又は部品の交換のいずれかを求める旨を書面により通知しなければならないものと

します。

2. 商品の無償交換を行う場合、以下販売窓口での購入者を対象とします。

- ・弊社ホームページ <https://store.akerun.com/>
- ・AppBank Store EC サイト
- ・ソフトバンクオンラインショップ

#### 第21条（利用契約の契約期間）

1. 利用契約の契約期間は、契約者が申込書に記載した契約開始日から1年間とします。但し、契約期間の終了する1ヶ月前までに契約者から当社指定のフォーマットにより解約の意思表示がなされない場合は、利用契約は同一条件にて同一期間さらに自動更新されるものとし、以後も同様とします。

2. 利用契約は契約期間に解約する場合、契約者は1ヶ月前までに当社に当社指定のフォーマットにより通知しなければならないものとし、該当期間の経過により利用契約は終了するものとし、なお、この場合も契約者は、該当解約時の契約期間の残期間に対応する月額費用を支払わなければならないものとし、

#### 第22条（権利義務の譲渡）

お客様は、当社の書面による事前の承諾を得ない限り、本規約に基づく権利又は義務を、一部であるか一部であるかを問わず、第三者に譲渡し、引受けさせ、担保に供し、その他如何なる態様によっても処分することができないものとし、お客様は、当社がお客様に通知することにより、本サービスのお客様としての地位及びに利用契約に基づく権利又は義務を、全部であるか一部であるかを問わず、第三者へ譲渡、引受け、担保設定、その他如何なる態様による処分も実施できることを承諾します。

#### 第23条（協議）

本規約に規定のない事項及び規定された項目について疑義が生じた場合は当社及びお客様は誠意をもって協議の上解決することとします。なお、本規約の何れかの部分が無効である場合でも、本規約全体の有効性には影響がないものとし、かかる無効の部分については、当該部分の趣旨に最も近い有効な規定を無効な部分と置き換えるものとし、

#### 第24条（合意管轄）

本規約に関して生じた一切の争訟については、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第25条（準拠法）

利用契約の成立、効力、履行及び解釈に関する準拠法は、日本法とします。

#### 附則

- 2015年9月1日簡易制定
- 2015年10月4日一部改訂
- 2015年12月7日一部改訂
- 2018年12月1日一部改訂