

Akerun ユーザー利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 Photosynth（以下「当社」といいます。）が提供する Akerun 入退室管理システム及びそれに関連する全てのサービスの利用者（他社が提供するサービスで Akerun 入退室管理システムを認証基盤として用いているサービスの利用者を含む。）に適用されるものです。

1. 定義

本規約では、以下の用語を使用します。

- (1) 「本システム」とは、①錠等を開閉する機器（商品名称「Akerun Pro/Akerun コントローラー/Akerun Smart Lock Robot」等）とスマートフォン向けアプリケーション（名称「Akerun App」等）及び Web 管理画面（名称「Akerun Connect」等）、② Akerun 入退室管理システムを基とした第三者のサービスを提供するためのシステム、並びに③その他これらに関連するサービス・システム等の総称です。
- (2) 「本サービス」とは、本システムにより提供されるサービスを意味します。
- (3) 「Akerun アカウント」とは、本サービスを利用する際に必要となる Akerun ユーザーID、メールアドレス、電話番号、氏名（ニックネーム等を含みます。）及びパスワード等の情報を含む、利用者を識別するための情報を意味します。
- (4) 「Akerun ユーザーID」とは、本サービスを利用する際に本サービス上の利用者を識別するために当社から付与される識別子です。
- (5) 「Akerun ユーザー」とは、本システムに氏名、メールアドレス等の情報を登録し、Akerun 入退室管理システム以外の本システムを介して Akerun アカウントを取得したこととなる利用者をいいます。
- (6) 「当社顧客」とは、Akerun 入退室管理システム利用規約、Akerun Smart Lock Robot サービス利用規約または当社との個別契約に基づき、本システムに係る機器を設置し、本サービスを利用し、あるいは Akerun ユーザーに本サービスの利用権限を付与することのできる法人または個人です。

2. 規約への同意

- 2.1. Akerun ユーザーは、本規約の定めに従って本サービスをご利用ください。
- 2.2. Akerun ユーザーが、本サービスを利用した場合、当社は、当該 Akerun ユーザーが本規約及び当社が別途定めるプライバシーポリシーに同意したものとみなします。
- 2.3. 当社顧客は、自らの利用規約・契約条項その他適当な方法により、その顧客・ユーザーの本サービス利用に伴い、本規約及び 5.1. で定めるプライバシーポリシーが適用される旨を通知するものとします。なお、当社は当社顧客に対して、当該顧客・

ユーザーが本サービスの利用をもって本規約及び当該プライバシーポリシーに同意したものとみなすことができるものとします。

- 2.4. Akerun ユーザーは、本規約以外に、本サービスの利用上適用される規約等（第三者が提供するサービスに関する規約・契約を含みます。）を遵守しなければならないものとします。
- 2.5. Akerun ユーザーが未成年者である場合は、親権者等の法定代理人の同意を得たうえで本サービスをご利用ください。

3. 規約の変更

- 3.1. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約を随時追加・変更・削除（以下、「変更」といいます。）することができます。
 - (1) 利用規約の変更が、Akerun ユーザーの一般の利益に適合するとき
 - (2) 利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事に照らして合理的なものであるとき
- 3.2. 当社は、前項による本規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の2週間前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイト（URL：akerun.com/terms/）に掲示します。
- 3.3. 変更後の利用規約の効力発生日以降に、Akerun ユーザーが、本サービスを利用した場合、当社は、そのAkerun ユーザーが本規約に同意したものとみなします。

4. Akerun アカウント

- 4.1. 本サービスの利用には、Akerun アカウントが必要となります。Akerun アカウントの取得または付与に際しては、正確な情報を登録し、Akerun ユーザーまたは当社顧客は、登録した情報が常に最新となるよう維持してください。
- 4.2. Akerun ユーザーまたは当社顧客は、本サービスの利用において、Akerun アカウントの登録情報（認証情報）が第三者に不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理してください。当社は、登録された認証情報を利用して行われた一切の行為を、Akerun ユーザーご本人の行為とみなすことができます。
- 4.3. Akerun アカウントは、Akerun ユーザーに一身専属的に帰属します。Akerun ユーザーまたは当社顧客は、Akerun アカウントを第三者に譲渡、貸与その他の処分または相続させることはできません。

5. プライバシーとセキュリティ

- 5.1. 当社は、Akerun ユーザーの個人情報その他データを、当社のプライバシーポリシー（<https://photosynth.co.jp/privacy/>）に従って適切に取り扱います。

5.2. 当社は、Akerun ユーザーに関する情報を安全に管理するため、セキュリティに最大限の注意を払います。

5.3. 当社は、Akerun ユーザーからお預かりした情報をプライバシーポリシーに定める他、以下の目的で利用します。

- (1) お問い合わせやご依頼に対応するため
- (2) システムの構築、改良、メンテナンスを実施するため
- (3) 利用状況、利用環境を含む顧客満足度を測るため
- (4) 不正利用検知のため
- (5) サービスのさらなる活用推奨のお知らせのため
- (6) その他、各種ご案内やご連絡のため

6. 本サービスの提供

6.1. 本サービスには、以下のような内容が含まれます。

- (1) 本システムを利用した施錠解錠及び開閉
- (2) Akerun ユーザー自身の開閉履歴確認
- (3) Akerun ユーザー自身の施錠解錠権限の付与・一時停止・剥奪
- (4) Akerun 入退室管理システムの利用を伴う第三者が提供するサービスその他これらに関連するサービスの内容については、当該サービスの提供元にご確認ください。

6.2. 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ Akerun ユーザーに通知することなく、いつでも、本サービスの全部または一部の内容を変更することができます。

6.3. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、あらかじめ Akerun ユーザーに通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中止することができます。

- (1) システムのメンテナンスまたは修理の実施を行う場合
- (2) 火災・停電等の事故、天災、戦争、暴動、労働争議等の不可抗力により、本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) システムの障害が発生した場合またはシステムに負荷が集中した場合
- (4) Akerun ユーザーまたは第三者の安全を確保する場合または公共の利益のために緊急を要する場合
- (5) 上記(1)から(4)までに定めるもののほか、当社が必要と合理的に判断した場合

7. 禁止事項

Akerun ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の(1)から(8)のいずれかに該当する行為を行うことを禁止します。それらの行為を行なった場合、当社は、その Akerun ユーザーの Akerun ユーザーID を削除し、以後の利用をお断りすることがあります。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2) 公序良俗に反する行為

- (3) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (4) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (5) 本サービスまたは本レンタル品のリバースエンジニアリング、分解、改造等の解析行為
- (6) 当社のネットワーク若しくはシステムまたは本レンタル品に不正にアクセスし、または、不正なアクセスを試みる行為
- (7) 第三者に成りすます行為
- (8) 反社会的行為ならびに反社会的勢力等への利益供与

8. 免責事項

- 8.1. 本規約に別途定めのある場合を除き、当社を通じて Akerun ユーザーが利用できるすべての情報、コンテンツ、サービスは、「現状有姿」及び「提供可能な限度」で提供され、当社は、明示的であるか黙示的であるかにかかわらず、いかなる種類の保証も行いません。
- 8.2. 当社は、本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、本サービスのダウンロードまたは利用による本サービスを利用する電子デバイススマートフォンの故障または損傷、本システムに含まれる機器の利用不能その他本サービスに関連して Akerun ユーザーが被った損害について、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず、当社に帰責事由のある場合を除いて、賠償責任を負いません。
- 8.3. 天災地変、戦争・内乱・暴動、法令の改廃・制定、公権力による命令・処分、労働争議、輸送機関・通信回線の事故、原材料・運賃の高騰、為替の大幅な変動その他当社の責めに帰すことのできない不可抗力による利用契約の全部または一部の履行遅滞、履行不能または不完全履行については、当社は責任を負わないものとして扱います。
- 8.4. 本サービスは、当社以外の第三者が提供するサービスを利用するための機能を含む場合があります。当該サービスに関する責任は、当該サービスを提供する第三者が負うものとし、また、当該サービスの利用には、これを提供する第三者が定める利用規約等の条件が適用されることがあります。

9. Akerun ユーザーと当社顧客との関係

- 9.1. 当社顧客は、Akerun ユーザーが施錠解錠及び開閉等を行えるよう、自らが管理する Akerun Pro、Akerun コントローラー、Akerun Smart Lock Robot 等を動作させる権限をその Akerun ユーザーに付与することができます。

9.2. 当社顧客は、入退室の履歴として、Akerun Pro、Akerun コントローラー、Akerun Smart Lock Robot 等を動作させた Akerun ユーザーの Akerun ユーザーID、時刻、動作した機器の情報を取得することができます。

10. 本規約と法令

本規約の規定が、消費者契約法その他の法令に反し無効とされた場合であっても、本規約の他の規定の効力には影響しません。

11. 準拠法、裁判管轄

本規約の準拠法は日本法とします。Akerun ユーザーと当社との間に生じた紛争については、訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定 2020 年 6 月 25 日

改定 2021 年 9 月 1 日

改定 2023 年 5 月 15 日